

NO.	TANGGAL	NAMA	ISI KELUHAN	MEDIA YANG DIGUNAKAN	TANGGAPAN
1.	1/12/2021	Adit	<p>Terimakasih, terkait inovasi Laman Asik cukup mempermudah masyarakat dalam mengakses informasi melalui internet, namun tidak semua masyarakat dapat memahami dalam mengaksesnya terutama kalangan tua / lansia.</p> <p>Terdapat juga trouble karena kurangnya sosialisasi dalam cara pengaksesannya</p>	WA. Pelayanan	<p>Terimakasih atas saran yang diberikan, kami sudah menindaklanjuti dengan membuat video cara mengakses laman asik, video tersebut telah disebarluaskan ke media sosial maupun masyarakat.</p>
2.	3/12/2021	Otang	<p>Terimakasih, terkait inovasi Ngopi Enak cukup membantu wajib pajak dalam mendapatkan informasi mengenai pajak, selain itu wajib pajak bisa secara langsung ngobrol terkait pajak pada</p>	Instagram message	<p>Terimakasih atas saran yang diberikan, kami sudah menindaklanjuti beberapa permintaan untuk obrolan lebih lanjut yang dilakukan di Kantor Bapenda</p>

NO	TANGGAL	NAMA	LOKASI KELUHAN	MEDIYA YANG DIGUNAKAN	TANGGAPAN
			<p>pihak bendahara</p> <p>namun ingin melakukan obrolan kembali secara langsung kepada pihak bendahara.</p>		
3.	6/12/2021	Didu	<p>Terimakasih terkait inovasi Ngppi asik sudah cukup bagus dalam pemberian informasi mengenai pajak yang dilakukan.</p> <p>Diharapkan komunikasi melalui ngopi asik ini kepada wajib pajak bisa dijadwalkan untuk dilakukan.</p>	WA. Pelayanan	<p>Terimakasih atas saran yang diberikan kami sudah menindaklanjuti dengan membuat jadwal obrolan mengenai informasi pajak yang disarankan melalui media radio.</p>

NO	TANGGAL	NAMA	ISI KELUHAN	MEDIA YANG DIGUNAKAN	TANGGAPAN
1.	7/12/2021	Ujang	Terimakasih, terkait inovasi Tali Jejaka yaitu digitalisasi objek pajak reklame masih ada trouble dalam kesesuaian ukuran reklame. hasil pada sistem dan yang sebenarnya, sehingga perlu dilakukan pengukuran secara digital yang lebih teliti agar sesuai dengan ukuran sebenarnya.	WA. Pelayanan	Terimakasih, atas saran yang diberikan kami sudah menindaklanjuti dengan melakukan pengukuran yang lebih teliti dan melakukan konfirmasi terkait ukuran kepada vendor reklame.
51	8/12/2021	Abdul	Terimakasih, terkait inovasi Gosaur cukup unik dan menjadi informasi untuk kesadaran masyarakat dalam pajak. Saran yang diberikan semoga gosaur bisa ada di wilayah wilayah yang lain	WA. Pelayanan	Terimakasih, atas saran yang diberikan kami sudah menindaklanjuti dengan memberi arahan kepada beberapa pegawai Bapenda untuk dapat melakukan gosaur di daerah tempat tinggal masing masing

NO	TANGGAL	NAMA	ISI KELUHAN	MEDIA YANG DIGUNAKAN	TANGGAPAN
6.	8/12/2022	Didi	Terimakasih, terkait inovasi TAPPAU MERAH cukup memotivasi masyarakat dalam pemberian hadiahnya namun, sebaiknya dalam pengiriman resi jangan dibatasi.	WA-Pelayanan	Terimakasih, atas saran yang diberikan kami sudah berkoordinasi dengan pihak Bank BJB agar kedepannya pengiriman resi tidak dibatasi.
7.	9/12/2021	Toto	Terimakasih, terkait inovasi Respa Merah tidak semua pelajar memiliki BJB Drgi sehingga sedikit kesulitan bagi pelajar tersebut.	WA-Pelayanan	Terimakasih, atas saran yang diberikan kami sudah melakukan sosialisasi ke sekolah-sekolah bahwa jika tidak memiliki BJB Drgi bisa menggunakan BJB Drgi tetangga atau sodaranya dengan membantu cara-caranya dan mendaftarkan menggunakan kartu pelajarinya.

NO	TANGGAL	NAMA	ISI' KELUHAN	MEDIA YANG DIGUNAKAN	TANGGAPAN
8.	10/12/2021	Andri	Terimakasih, terkait inovasi Korsa Pajak kurang berdampak signifikan karena tidak ada efek jera kepada wajib pajak yang terindikasi melakukan pelanggaran.	WA. Pelayanan	Terimakasih, atas saran yang diberikan kami sudah berkoordinasi dengan pihak kejaksaan untuk memberikan tindak lanjut yang jera bagi pihak wajib pajak yang melakukan pelanggaran.
9.	10/12/2021	Tatung	Terimakasih, terkait inovasi zaga pajak masih ada beberapa ASN yang belum sadar atas kewajibannya perpajakannya.	WA. Pelayanan	Terimakasih, atas saran yang diberikan kami sudah melakukan sosialisasi secara bertahap kepada ASN di lingkungan Bapenda sendiri maupun di OPD lain agar sadar terhadap kewajiban perpajakannya.

NO	TANGGAL	NAMA	ISI KELUFAAN	MEDIA YANG DIGUNAKAN	TANGGAPAN
10.	10/12/2021	Hono	<p>Terima kasih, berkait Inovasi Goes Pajak Sudah Cukup membantu memberi informasi kepada masyarakat terkait terhadap kesadaran akan Pajak, namun sosialisasi yang diberikan masih belum merata, sehingga hanya beberapa orang atau tempat yang mendapat informasi.</p>	WA. pelayanan	<p>Terimakasih atas saran dan masukan yg diberikan, kami sudah melakukan koordinasi dengan tim terkait kegiatan tersebut agar bisa lebih terdunia dan dilakukan menyuruh seane derus mererus.</p>
11.	13/12/2021	Agung	<p>Terimakasih, terkait kegiatan Pajak kreatif sebagai sarana Edukasi Pajak dg sentuhan musik sangat unik, tetapi kegiatan itu mungkin hanya bisa menyentuh kelompok tertentu sehingga masih kurang menyentuh kepada masyarakat luas pada umumnya.</p>	WA. Pelayanan	<p>Terimakasih, atas saran masukannya kami akan mencoba lebih banyak lagi lokasi/tempat yg akan dijangkau sbg sarana edukasi pajak melalui musik untuk lebih bisa menyentuh masyarakat banyak. Seperti hal nya ke sekolah, kampus, dan pusat keramaian lainnya.</p>

NO	TANGGAL	NAMA	ISI KELUHAN	MEDIA YANG DIGUNAKAN	TANGGAPAN
12	13/12/2021	AGUS	<p>Terimakasih, dengan adanya maskot masraja ada keunikan dari pengeralan pajak melalui maskot, Namun untuk sebagian masyarakat tidak cukup bisa diredukasi hanya dg maskot tersebut. Sehingga penyampaian tidak langsung efektif</p>	WA Pelayanan	<p>Terima kasih, atas saran yg diberikan, setelah maskot masraja sebagai salah satu pengeralan pajak kpd masyarakat, kami juga telah melakukan berbagai edukasi terkait pajak kpd masyarakat melalui media dan kegiatan lain yg bisa disampaikan langsung kpd masyarakat.</p>
13	13/12/2022	Fikri	<p>Terimakasih, terkait dg pemasangan Tapping Box dgn adanya Inovasi IMTAX dirasa masih kurang berdampak signifikan terhadap peningkatan pendapatan daerah, karena ^{masih} bisa bisa bisa terjars: indikasi kecurangan dari wajib pajak dg mencari cara dan kekurangan alat tersebut sehingga alat bisa di man data bisa di manipulasi</p>	WA Pelayanan	<p>Terimakasih, atas saran dan masukan kpd kami, terkait alat Tapping Box mungkin terdapat kekurangan, dengan begitu kami terus melakukan upaya maintenance dan terus berkomunikasi dg wajib pajak agar tetap berkomitmen terhadap kewajiban sesuai aturan yg ada selain itu kami juga ada kegiatan lain seperti korsi pajak sebagai kendali dg penyesuaian aturan.</p>

NO	TANGGAL	NAMA	ISI KEUANGAN	MEDIA LAIN DIGUNAKAN	TANGGAPAN
14.	19/12/2021	Didin	Terimakasih, dengan adanya layanan layang putus ini bisa membantu masyarakat yg ingin secara langsung membayar pajak, tetapi layanan tersebut ^{belum} belum begitu mobile secara kontinue dan sasaran tempatpun hanya terpeku di kantor kecamatan sehingga masih banyak masyarakat yg kurang mengenal	WA Pelayanan	Terimakasih atas saran dan maselaknya untuk kegiatan layang putus sedang kami coba lakukan kegiatan dipokuskan kepada Desa ^{sempit} dengan harapan masyarakat semakin mengenal, jadwal kegiatan sudah kami lakukan secara mobile namun ^{masih} belum memerlukan waktu untuk ada tersebut bisa secara terus menerus pada 1 kecamatan, karena ada beberapa kecamatan lain yg terdistribusi.
15.	19/12/2021	Asep	Terimakasih, terkait dg kegiatan penyerahan SPPT PBB yg langsung dilakukan di kecamatan dan langsung ke desa harusnya semakin cepat bisa tersebar di masyarakat, Namun pada nyatanya SPPT PBB bisa disampaikan ke masyarakat langsung setelah beberapa waktu yg cukup lama, sehingga dan kegiatan tersebut masih sama belum belum memberi perubahan yg	WA Pelayanan	Terimakasih atas masukannya, sebagai tindak lanjut kegiatan tersebut kami juga terus berupaya agar penyampaian SPPT PBB dilakukan sesuai peraturan, untuk tim Binan setiap desa sudah kami koordinasikan agar selalu memaksimalkan penyampaian SPPT PBB sesuai waktu dan peraturan yg berlaku.

NO	TANGGAL	NAMA	ISI KELEHARAN	MEDIA YANG DIGUNAKAN	TANGGAPAN
16.	14/12/2021	Tono	Terimakasih, dengan adanya kegiatan pemutakhiran data diharapkan data semakin akurat, namun pada kenyataannya masih terdapat data yg sudah masuk daftar PD. tetapi muncul kembali, sehingga kegiatan tersebut masih di raka belum membantu secara maksimal.	WA Pelayanan	Terimakasih, atas sarannya, kami telah berkoordinasi dg tim pemutakhiran, dan telah merespon untuk segera mencoba mengecek data yg di raka belum update. Kami seharus akan segera berkoordinasi kembali dengan petugas desa agar data lama yg masih muncul/ belum sesuai bisa segera kami perbaiki.
17.	15/12/2021	Roni	Terima kasih, terkait dengan kegiatan mobilapak raharja Besitu membantu masyarakat dan membuat masyarakat lebih lebih mengenal Pajak, namun masih ada keturangan dg mobilapak raharja dimana untuk pelayanan langsung hanya untuk ^{untuk} pajak daerah, sedangkan untuk pembayaran tetap menunggu mobil layanan dari Bank BJB.	WA pelayanan	Terimakasih atas masukannya kami telah berkoordinasi dg pihak bank BJB sehingga saat ini pelayanan mobilapak raharja sudah bisa melakukan pembayaran langsung uang setoran karena sudah bergabung langsung dengan pihak Bank BJB.