



PEMERINTAH KABUPATEN  
MAJALENGKA

**BADAN PENDAPATAN  
DAERAH**

Nomor SOP	
Tanggal pembuatan	
Tanggal revisi	
Tanggal pengesahan	
Disahkan oleh	Kepala Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Majalengka
Judul SOP	Prosedur Inovasi PAJAK KUSTIK (Pemberian Edukasi Pajak Melalui Sentuhan Akustik)

Dasar Hukum	Kualifikasi pelaksana
<ol style="list-style-type: none"><li>1 Peraturan Daerah Kabupaten Majalengka Nomor 2 Tahun 2009 tentang Pokok-Pokok Pengelolaan Keuangan Daerah Kabupaten Majalengka (Lembaran Daerah Kabupaten Majalengka Tahun 2009 Nomor 2);</li><li>2 Peraturan Daerah Kabupaten Majalengka Nomor 5 Tahun 2015 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Nomor 9 Tahun 2010 Tentang Pajak Daerah. (Lembaran Daerah Kabupaten Majalengka Tahun 2015 Nomor 5).</li><li>3 Undang-undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 130, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5049);</li><li>4 Peraturan Pemerintah Nomor 91 Tahun 2010 tentang Jenis Pajak Daerah Yang Dipungut Berdasarkan Penetapan Kepala Daerah atau Dibayar Sendiri Oleh Wajib Pajak (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 153, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5179);</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Memahami peraturan pajak daerah;</li><li>2 Memahami tugas dan fungsi bidang pajak;</li><li>3 Memahami mekanisme inovasi Pajak Kustik.</li></ol>
Keterkaitan	Peralatan/perengkapan
<ol style="list-style-type: none"><li>1 SOP Pelaksanaan Sosialisasi dan Edukasi Sadar Pajak;</li><li>2 SOP Pemberian Fasilitas Pelayanan Secara Langsung;</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 peralatan musik akustik;</li><li>2 komputer/printer/scanner/pamflet/smartphone;</li><li>3 jaringan internet;</li></ol>
Peringatan	Pencatatan dan pendataan
Apabila informasi tentang pajak daerah tidak tersampaikan dengan baik kepada Wajib Pajak, maka akan menurunkan tingkat kepercayaan Wajib Pajak kepada BAPENDA.	Disimpan sebagai data elektronik dan manual.

Prosedur PAJAK KUSTIK (Pemberian Edukasi Pajak Melalui Sentuhan Akustik)

Uraian							Mutu Baku			Ket
	Sekretaris	Kepala Bidang Pengelolaan Pendapatan Daerah	Kepala Bidang perencanaan dan teknologi informasi	Kepala bidang pengendalian, monitoring dan evaluasi	Jabatan Fungsional Umum	Wajib Pajak	Persyaratan/Kelengkapan	Waktu	Output	
WAJIB PAJAK/MASYARAKAT BERKOMUNIKASI/BERKONSULTASI TENTANG PERMASALAHAN						Mulai	Berkas berkas kelengkapan konsultasi	1 hari	konsultasi dari wajib pajak	
ADMIN PAJAK KUSTIK MENERIMA KONSULTASI DARI WAJIB PAJAK/MASYARAKAT						TIDAK	Berkas berkas kelengkapan konsultasi	1 hari	konsultasi dari wajib pajak	
ADMIN PAJAK KUSTIK BERKOORDINASI DENGAN BIDANG YANG TERKAIT DENGAN PERMASALAHAN TERSEBUT							Berkas berkas kelengkapan konsultasi	1 hari		
ADMIN PAJAK KUSTIK MEMBERITAHUKAN HASIL KOORDINASI DENGAN BIDANG TERKAIT KEPADA WAJIB PAJAK/MASYARAKAT							Berkas berkas kelengkapan konsultasi	1 hari	hasil koordinasi	

